

תנאי שימוש / תקנון

1. מבוא

- 1.1. מרכז הלוטו הישראלי פיתחה שיטות מתמטיות לבניית מוצרים ייחודיים במסגרת תכנית, הגרלות לוטו, שהסיכויים לזכייה וכן סכומי הזכייה שבגינן, גבוהים יותר מאלו שניתן לזכות בהם בדרכי השתתפות אחרות בהגרלות המקובלות בשוק. שיטות מתמטיות אלו מביאות בין היתר, לצמצום ניכר של כמות צירופי המספרים המשתתפים בהגרלת הלוטו הרגילות, כך שסיכויי הזכייה שלהם גבוהים מלכתחילה; וכל זאת, כפוף לתוכניות מפעל הפיס ותקנון מפעל הפיס.
- 1.2. מרכז הלוטו פועלת באמצעות תוכנות שפיתחה מרכז הלוטו הישראלי וביניהן שיטה למילוי טפסי מפעל הפיס למיניהם, וכן טפסי הימורים מוסדיים אחרים לרבות טפסי הטוטו ותוכניות אחרות.
- 1.3. השתתפות דרך מרכז הלוטו כוללת תכניות השתתפות אישיות וכן הגרלות שבהן מספר גדול יותר של משתתפים, המזכות את הלקוחות המשתתפים בהן באפשרויות זכייה גדולות יותר מבחינה סטטיסטית.
- 1.4. מרכז הלוטו הישראלי מפעילה אתר באינטרנט, אשר בין מטרותיו, לשרת את **חברי מועדון המנויים** שלה (להלן: "**מרכז הלוטו הישראלי**"), ומתן שקיפות מרבית לפעולותיה בפני חברי המועדון שדרכי עבודתו מבוססות על עקרונות מרכז הלוטו הישראלי, לצורך הגרלות הלוטו והטוטו של מפעל הפיס בישראל.
- 1.5. ההגרלות בהן ישתתף הלקוח **נערכות על ידי מפעל הפיס**, עפ"י התקנון של מפעל הפיס ובכפוף למילוי ומשלוח הטפסים למפעל הפיס באחת מנקודות המכירה. **מרכז הלוטו הישראלי** יבצע את רוב הפעולות הטכניות בעבור הלקוח וזאת בנוסף ליתר היתרונות של מרכז הלוטו המעניק לו.
- 1.6. תקנון זה (להלן: "**תקנון מרכז הלוטו**") משקף את הכללים, התנאים, מחויבויות הצדדים והתוצאות הנובעות מהתקשרותם בהסכם הדדי.
- 1.7. לקוח, **שמסר את פרטיו האישיים בהסכם הצטרפות הלקוח**, ובאופן זה הביע רצונו להשתתף ולהימנות כמנוי ב- מרכז הלוטו הישראלי, יהיה כפוף לתנאי תקנון זה.

2. הגדרות ומונחים

- 2.1. ההגדרות והמונחים בתקנון זה יפורשו על פי המפורש בתקנון עצמו. כותרות הפרקים נועדו לנוחיות בלבד ולא תהא להן משמעות משפטית.
- 2.2. בתקנון / הסכם מרכז הלוטו הישראלי:

- 2.2.1. "**שיטת הימור מוסדי**" – כל שיטת הימור חוקית וממוסדת המופעלת במדינת ישראל ו/או בחו"ל כגון מפעל הפיס, או המועצה להסדר הימורים בספורט (להלן: "**טוטו**") וכיו"ב; שמרכז הלוטו הישראלי מפעיל שיטת מנויים ו/או שיטת הגרלות בקשר עם מוצריהם.
- 2.2.2. "**מנוי**" או "**לקוח**" - מי שמסר את פרטיו האישיים למרכז הלוטו הישראלי, שילם דמי מנוי, פרטיו האישיים נקלטו, אמצעי התשלום שלו אושרו, והוא הפך למנוי רשמי.
- 2.2.3. "**מספר מנוי**" - מספר שיקבל כל מנוי, על ידי מרכז הלוטו הישראלי, וישמש בין היתר לצורכי זיהוי.

- 2.2.4. "ההגרלות" - הגרלות הלוטו הרגילות שתערכנה על-ידי מפעל הפיס בימי ג' ומוצ"ש בלבד ו/או הגרלות הלוטו, שתערכנה במהלך תקופתו של הסכם זה.
- 2.2.5. "טופס" - הטופס המונפק ומופק על-ידי מפעל הפיס, לפי כלליו, לצורך השתתפות בהגרלת הלוטו ו/או הטופס המונפק ומופק על ידי הלוטו, לפי כלליו של הלוטו לצורך השתתפות בהגרלת הלוטו הרגילה.
- 2.2.6. "האתר" - אתר האינטרנט שמפעיל מרכז הלוטו הישראלי בכתובת:
WWW.LOTOISRAEL.CO.IL

2.2.7. "תקופת המנוי" ו-"סוג המנוי"

- 2.2.7.1. "מנוי חד-פעמי" - מנוי שתקופת ההגרלה שלו כוללת רק הגרלה אחת כפוף לפרטי הסכם הלקוח בהקשר זה.
- 2.2.7.2. "מנוי חודשי" - מנוי לתקופה של חודש שתחילתה בתאריך מסוים בחודש מסוים, וסיומה 30 ימים לאחר מכן, בחודש העוקב. בתקופה זאת מתקיימות 8 או 9 הגרלות לוטו רגילות של מפעל הפיס, או מספר הגרלות טוטו המתקיימות במהלך תקופה זו.
- 2.2.7.3. "מנוי תקופתי" - מנוי לתקופה שתאריכי תחילתה וסיומה נקובים במנוי והיא כוללת את הגרלות הלוטו והצ'אנס ו/או את הגרלות הלוטו המתקיימות במהלכה.
- 2.2.8. "התקנות" - כל התקנות המפורסמות ע"י מפעל הפיס ו/או מפעל הימור מוסדי אחר המתבסס על הדין הנוהג במדינת ישראל ו/או בחו"ל.
- 2.2.9. "הסכם לקוח" - הסכם המבוסס על הפרטים האישיים שהלקוח מסר בעת הצטרפותו כמנוי, פרטי העסקה אותה ביצע המנוי ובגינה שילם או התחייב לשלם בכרטיס אשראי את התמורה, יהווה הסכמה בעלת תוקף משפטי לתנאי תקנון זה. ההסכם יכלול בתוכו גם רשימת מוצרים ומחיריהם אשר הלקוח העדיף לרכוש.
- 2.2.10. "חברת האשראי" - חברת האשראי שהנפיקה את כרטיס האשראי באמצעות משולמת התמורה כפוף להסכם הלקוח, בין שהכרטיס שייך ללקוח בין אם לאו, כל עוד מופיעים פרטיו בטופס ההצטרפות והוא קיבל את אישור בעליו לתשלום התמורה.
- 2.2.11. "חוק כרטיסי חיוב" - חוק כרטיסי חיוב התשמ"ז 1986.
- 2.2.12. "חוק הגנת הצרכן" - חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.
- 2.2.13. "חוק להסדר ההימורים בספורט, (תכנית הימורים בכדורגל)" התשל"ח 1978.

3. מעמדם המשפטי של תקנון והסכם לקוח. מרכז הלוטו הישראלי

- 3.1. מרכז הלוטו הישראלי מוכר ללקוח את המנוי והלקוח רוכש את המנוי בכפוף למילוי התחייבויות הצדדים עפ"י תנאי תקנון/הסכם זה.
- 3.2. מובהר בזאת לכל מאן דבעי, כי שיטת מרכז הלוטו הישראלי - לרבות כללי ההצטרפות למרכז הלוטו הישראלי, התקשרות עם הלקוחות, והמוצרים השונים - הנם רכושם הבלעדי שלמרכז הלוטו הישראלי ומהווים סוד מסחרי, ולפיכך יחולו עליהם כל הדינים הקשורים בקניין רוחני, זכויות יוצרים וסימנים מסחריים וכן דיני הקניין הרוחני הנהוגים בחו"ל בשינויים המחויבים.
- 3.3. למען הסר ספק, מדגיש מרכז הלוטו הישראלי בפני לקוחותיו, כי הצגתו של הסכם הלקוח באתר מהווה בין היתר הצהרה, לפיה ידועות ללקוח העובדות הבאות:
- 3.3.1. מרכז הלוטו הישראלי אינו מתחייב בפני לקוחותיו באשר לסיכויי הזכייה של המנוי בפרס ו/או בסכום כלשהו והלקוח, או מי מטעמו, מוותר בזאת על כל זכות להעלות טענה בעניין זה כלפי מרכז הלוטו הישראלי, או מי מעובדיו.
- 3.3.2. הסתברות סיכוייו של הלקוח לזכות בפרס בהגרלות מסוג אלו שמרכז הלוטו כוללת בתוכה, הנה בהתאם להסתברות הסיכויים לזכות בהגרלות מסוג זה.

- 3.3.3. מרכז הלוטו הישראלי רשאי לשנות את מחירו ו/או את תנאי המנוי בהתאם לשינויים במחירים ו/או בתנאים של מפעל הפיס, של המועצה להסדר הימורים בספורט ו/או של מרכז הלוטו הישראלי בעצמו.
- 3.3.4. מרכז הלוטו הישראלי ישתף את לקוחותיו בהגרלות הלוטו הרגילות שתערכנה ע"י מפעל הפיס שמתקיימות בימים ג' ומוצ"ש בלבד. למען הסר ספק, במידה וייתן היתר למפעל הפיס לקיים עוד מספר הגרלות (לדוגמה בימי חמישי) במשך השנה, ידוע ללקוחות מרכז הלוטו הישראלי שאינם משתתפים בהגרלות אלו.
- * במקרים חריגים בהם סכום הפרס יהיה גבוהה משמעותית, תהיה למרכז הלוטו הזכות לשתף את לקוחותיו בהגרלה ומרכז הלוטו יהיה רשאי לגבות את מחיר ההשתתפות בהגרלות אלו מלקוחותיו.

4. המנוי

- 4.1. באפשרות הלקוח לרכוש מנויים מסוגים שונים, על פי העדפתו. סוגי המנוי רשומים באתר.
- 4.2. רכישת מנוי, מכל סוג שהוא, מקנה ללקוח את הזכות האוטומטית שהמספרים שימולאו עבורו בהגרלות יהיו כאלו שחושבו ע"י מרכז הלוטו הישראלי, ימולאו בטפסים הרשמיים של מפעל הפיס, וישלחו במסוף רשמי של מפעל הפיס.
- 4.3. רוב הפעילויות מתבצעות באופן אוטומטי, ללא התערבות מצד מרכז הלוטו הישראלי מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שינוי ו/או התערבות שלא כדין בפעילות תוכנת המחשב באופן פרטני לגבי לקוח זה או אחר, למעט שינויים מחויבים כגון התאמות לתוכניות מפעל הפיס כאמור בהסכם זה ו/או שיפורים ו/או כל שינוי אחר שהוא כללי עפ"י טבעו, אינו נוגע באופן פרטני ללקוח כזה או אחר, והוא כן נוגע למרכז הלוטו הישראלי ולתוכנת המחשב.
- 4.4. כל מס ו/או היטל שיוטלו, באם יוטלו, על ידי הרשויות על מנוי - בגין הסכם הלקוח ו/או בגין זכייתו של מנוי בהגרלה - ינוכו במלואם מכספי הזכייה של בעל המנוי.
- 4.5. לכל לקוח ניתן שם משתמש וסיסמא שמאפשרים לו לגשת לאזור האישי באתר האינטרנט של מרכז הלוטו הישראלי. שם יוכל 777 לראות את המסלולים בהם הוא שותף ואת מספרי המזל שאיתם הוא משתתף בהגרלות הלוטו של מפעל הפיס, מספרי וכו'. כמו כן יכול הלקוח דרך האתר לראות את היסטוריית הזכיות שלו ואת תשלומי הזכיות. כמו כן, יכול הלקוח דרך האתר ליצור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה.
- 4.6. מוסכם בזאת שהמספרים שימולאו על ידי מרכז הלוטו הישראלי הם מהתוכנה הבלעדית של מרכז הלוטו הישראלי. מרכז הלוטו הישראלי רשאי מעת לעת לשנות את מספרי המזל של הלקוחות במטרה לרענן ולשפר את סיכויי הזכייה. למען הסר כל ספק, למרכז הלוטו הישראלי יש את הזכות הבלעדית לשנות מסלולים ומספרים בכל עת. הודעה על שינוי המספרים של הלקוח תועבר בהודעה אישית דרך אתר האינטרנט של החברה בכתובת:

WWW.LOTOISRAEL.CO.IL

5. ההגרלות

- 5.1. מרכז הלוטו ימלא עבור כל מנוי, טופסי הגרלות בכמות טורים בהתאם לסוג המנוי הנרכש.
- 5.2. מספרים שימולאו בטפסי הלוטו, או הטוטו יהיו על סמך מספרים שינפיק מרכז הלוטו, באמצעות תוכנת המחשב, אשר יוזנו לטפסים רשמיים של מפעל הפיס, יועברו על ידי מרכז הלוטו להדפסה במסוף. מרכז הלוטו ישלם עבור הלקוח מתוך תשלומי הלקוח שהועברו ל - מרכז הלוטו, וימלא בעבורו את הטורים לפי סוג המנוי שנרכש ע"י הלקוח.
- 5.3. לאחר מילויים של הטפסים, יעביר מרכז הלוטו את הטפסים לנקודת המכירה של מפעל הפיס בכל מועד שייבחר טרם עריכת כל הגרלה, ישלם עבור המנוי את דמי ההשתתפות בהגרלה ויעביר את הטפסים החתומים על-ידי מסוף מפעל הפיס למשמרת.
- 5.4. מרכז הלוטו ישמור עבור המנוי את הטפסים המלאים, כמפורט בהסכם זה להלן, כל עוד ובתנאי שהלקוח שילם ל - מרכז הלוטו הישראלי את דמי ההשתתפות הנדרשים ממנו, וכל זאת בפיקוח ר"ח של מרכז הלוטו הישראלי.

- 5.5. טופס חתום על-ידי מסוף מפעל הפיס, והמיוחס ללקוח, יישמר בכספת מרכז הלוטו הישראלי בכספת בנק בנאמנות עבור המנוי עד קבלת תוצאות ההגרלה.
- 5.6. מרכז הלוטו ישמור את טפסי ההגרלה משך פרק זמן שמפעל הפיס ו/או המועצה להסדר הימורים בספורט שומרים את הטפסים האלו והכול על-פי תקנות מפעל הפיס ו/או המועצה להסדר הימורים בספורט, כפי שאלה תהיינה מידי פעם.
- 5.7. עם היוודע תוצאות ההגרלות של מפעל הפיס, יבצע מרכז הלוטו בדיקה כדי לאתר את זוכי כלל הפרסים עבור כלל מנוייו באופן ממוחשב.
- 5.8. כספים שנצברו לטובת הלקוח, בחשבון הזכויות שלו, במהלך החודש, יועברו בשיק לטובת הלקוח. ובתנאי שיצטברו לטובת הלקוח לפחות 100 ₪ אחרת יועברו הכספים בסוף החודש הראשון בו יצטבר לטובת הלקוח הסך האמור, ו/או במועד סיום המנוי.

6. מדיניות התשלומים

- 6.1. התשלומים יהיו חודשיים וכפופים למחירון וכפופים לשינויים במקרה שישנן תוספות של הגרלות שבהן ישתתף הלקוח.
- 6.2. התשלום יעשה על ידי שימוש בכרטיס אשראי ורק ע"י כרטיס אשראי, בהתאם להוראות חוק כרטיסי חיוב.
- 6.3. המנוי/הלקוח יוכל לשלם בהמחאות אשר הוצאו על שמו בלבד ו/או בהוראת קבע לאחר שיינתן לקח אישור ע"י מנהלה של מרכז הלוטו הישראלי.
- 6.4. הלקוח, לאחר שקרא את תקנון מרכז הלוטו, ימסור את מספר כרטיס האשראי שלו לנציגי מרכז הלוטו. לאחר שחברת האשראי תיתן את אישורה לעסקה, יוצג הסכם הלקוח באתר.
- 6.5. הלקוח מתחייב לשלם למרכז הלוטו את כל התשלומים במועדם, כפי שהתחייב בעת רכישת המנוי ועל-פי המחירון שהיה תקף בעת רכישת המנוי. בתמורה לרכישת המנוי והפעלתו הסדירה, מתחייב מרכז הלוטו להעביר למפעל הפיס את החלק המיועד לכל הגרלה, עבור השתתפות המנוי באחד מן המסלולים שבחר מתוך תשלומיו של המנוי.
- 6.6. למרכז הלוטו שמורה הזכות לקזז את חובות המנוי מכספי זכייתו ו/או תגמוליו.
- 6.7. מחירו של מנוי עשויים להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרכז הלוטו ולרבות שינויים במחירים שהנם תוצאתם של שינויים מצד מפעל הפיס. מועדון מרכז הלוטו הישראלי ידווח באמצעות דואר ו/או הודעה למנויים באזור האישי באתר האינטרנט של המועדון במחיר המנוי.
- 6.8. במקרים בהם יחליט מרכז הלוטו על השתתפות בהגרלות נוספות שאינן מתקיימות בימים ג' או מוצ"ש יחויבו הלקוחות במחיר ההשתתפות היחסי לגבי אותן הגרלות. (הודעה על ההשתתפות תינתן באתר האינטרנט של החברה)

7. כללי ההתקשרות עם הלקוח

- 7.1. מוסכם כי מרכז הלוטו ימסור את הודעותיו האישיות של הלקוח ללקוח באמצעות אתר האינטרנט של החברה ו/או דואר האלקטרוני ו/או הודעות פקס ו/או באמצעות שיחות טלפון, הכול לפי בסיס הנתונים שמסר הלקוח בהסכם הלקוח עליו חתם ו/או עליו הסכים לרשום את פרטיו.
- 7.2. בכרטיס הלקוח המתפרסם באתר לעיני הלקוח, יוצגו כרטיסי ההגרלה של הלקוח הן לפני ההגרלה והן לאחר ההגרלה.
- 7.3. מוצהר בזאת כי מרכז הלוטו זכאי לגבות את דמי המשלוח המלאים ו/או כל הוצאה אחרת שחלה בגין משלוח זה בתוספת מע"מ כחוק, בגין כל טיפול ו/או תשלום ו/או משלוח או העברה כספית של זכויות ו/או תגמולים ו/או כל הודעה.
- 7.4. מוסכם כי דבר דואר רשום שיישלח על-ידי אחד מן הצדדים לכתובתו הרשומה ע"ג הסכם הלקוח, ייחשב כאילו נמסר לאחר שלושה ימי עסקים מיום משלוח.

8. תוקף הסכם הלקוח וביטול מנוי

- 8.1. מנוי שהופסקה פעילותו ו/או המעוניין לסיים חברותו יוכל לתת הוראת ביטול בכתב בכל עת שיחפוץ.
- 8.2. באם יחליט המנוי שלא להאריך את תקופת המנוי, לא ישלם שום קנס דמי ביטול כלשהם, או תוספת כלשהי מעבר לעלות המנוי החודשית ל – מרכז הלוטו. במקרה שירצה לפרוש, ימשיך להשתתף בגין תשלומיו בהגרלות עד 30 יום מיום בו הודיע על פרישתו, ומודגש כי לא יזכה בהחזר כספי.
- 8.3. באם יחליט מנוי תקופתי לבטל את תקופת המנוי, לא ישלם שום קנס דמי ביטול כלשהם, אלא ישלם הפרש על פי מחיר מחירון שמפורסם מעת לעת על ידי מרכז הלוטו. במקרה שירצה לפרוש, ימשיך להשתתף בגין תשלומיו בהגרלות עד 30 יום מיום בו הודיע על פרישתו, ומודגש כי לא יזכה בהחזר כספי.
- 8.4. המנוי יופסק עם סיום החודש בגינו שילם הלקוח תמורת המנוי ולרבות השתתפות המנוי בהגרלות שחלו באותו חודש.
- 8.5. מרכז הלוטו רשאי להפסיק ו/או לבטל את השתתפותו של המנוי בהגרלות ללא כל הודעה מוקדמת - אם המנוי לא עמד בהתחייבויותיו הכספיות, וכתוצאה מכך, גם התשלומים עבור תגמוליו וזכויותיו ייפסקו מידית.
- 8.6. התחדשותה של פעילות מצדו של לקוח, לאחר שההתקשרות עמו נפסקה - בין אם הלקוח הפסיק את ההתקשרות עם מרכז הלוטו ובין אם מרכז הלוטו הפסיק את ההתקשרות עם הלקוח - לא תהא בהכרח מאותו מקום בו הופסקה פעילותו הקודמת וכמו כן לא בהכרח תבטיח ללקוח לקבל את צירוף המספרים שהיה לו בעבר.
- 8.7. מנוי תקופתי יסיים את תקופת המנוי בתום תקופת המנוי. מרכז הלוטו ישלח למנוי תזכורת 45 יום קודם תום תקופת המנוי. (באחת מדרכי ההתקשרות אותם ציין הלקוח בהרשמתו) ובו הצעה לבחור מסלול ו/או להאריך את התקופה לתקופה נוספת לפי רצון הלקוח. במידה שהלקוח לא יענה לפנייה באמצעות הפקס ו/או הדואר עד ל – 15 יום לפני תום תקופת המנוי, יהפוך באופן אוטומטי עם תום תקופת המנוי למנוי חודשי שתחילת מינויו מתום התקופה הקודמת. אפשרות ביטול מאוחרת יותר קיימת ללקוח בכל עת עפ"י האמור לעיל.
- 8.8. מוסכם בזאת כי ביטול המנוי ישירות דרך חברת האשראי מבלי לקבל את הסכמתו של מרכז הלוטו בכתב יהיה כרוך בקנס של 150 ₪.

9. שמירה על חיסיון המידע

- 9.1. השימוש באתר כרוך ברישום פרטים אישיים, ומרכז הלוטו לא יעשה שימוש בפרטים אלו אלא לצרכיו הפנימיים בלבד.
- 9.2. מפעיל האתר, לא ייחשב כמפר התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות משתמש, בגין כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995 ו/או בחוק אחר בארץ ו/או בחו"ל, במידה שיהיה בו כדי לזהות את הלקוח, או להתחקות אחריו על ידי צד ג' כתוצאה מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- 9.3. מרכז הלוטו נוקט בכל אמצעי זהירות ואבטחה המקובלים על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע, אולם עקב טיבעה של רשת האינטרנט ותקלות רשת ומחשבים, עלולות לקרות תקלות שאינן בשליטת מרכז הלוטו. במקרים אלה, מודיע מרכז הלוטו, כי לא יהא אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר, שיגרם ללקוח או למי מטעם הלקוח בשל שימוש כלשהו באתר ו/או באם מידע זה או אחר יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

10. הגדרת האחריות המוגבלת

- 10.1. מובהר בזאת כי מרכז הלוטו אינו עוסק כלל בהגרלות בעצמו בין במישרין ובין בעקיפין, וכי ככלל, עריכת הגרלות שאינן ממוסדות, בישראל, אסורה על פי דין, וכי מטרת מרכז הלוטו בין היתר, לאגד ביחד לקוחות לרכישת מנויים ולהשתתף בצוותא בהגרלות מפעל הפיס תוך העלאת סיכויי הזכייה.
- 10.2. מובהר אף זאת, כי התחייבויות מרכז הלוטו תחייבנה אותו, כל עוד תכניותיו ותקנותיו של מפעל הפיס בישראל תהיינה כפי שהנן ביום פרסום תקנון זה וללא שינוי. אם

יחול שינוי כלשהו באופן התנהלותו של מפעל הפיס שיש בו כדי להשפיע על תקנון זה מבחינה מהותית ו/או משפטית, ולרבות מבחינת עלות ההשתתפות, אופן מילוי הטפסים וכיו"ב, יהיה מרכז הלוטו רשאי לשנות את התחייבויותיו למנוי בכפוף לשינויים אלו, מרכז הלוטו יפרסם הודעות בדבר השינויים וטיבם למנויו באמצעות האתר ודרכי תקשורת אחרות.

- 10.3. מרכז הלוטו יעשה ככל שביכולתו לתת שירות תקין ללקוחותיו ולהימנע מטעויות או אי-סדרים. ועם זאת, מדגיש מרכז הלוטו, כי אחריותו בגין תקלות, נזקים או אובדן רווחים, שנגרמו ע"י גורם אחר ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתו (כוח עליון, שביתות, עיצומים, גנבות, שרפות, נזקי טבע, פעולות מלחמה, איבה או טרור וכו') מוגבלת למידת שליטתו במצב.
- 10.4. הגרלות הלוטו ו/או הטוטו, נערכות ע"י מפעל הפיס עצמו, כאמור. למרכז הלוטו אין שליטה עליהן כלל ועיקר. ומשום כך מוצהר ומוסכם בזאת כי מרכז הלוטו אינו מבטיח זכייה כלשהי בפרס כלשהו ואף אינו אחראי לסיכויי ההצלחה של המנוי בהגרלה כלשהי או בפרס כלשהו של מפעל הפיס.
- 10.5. מרכז הלוטו מעניק שירות השתתפות בהגרלות הלוטו ו/או הצ'אנס ו/או 777 של מפעל הפיס ומשום כך אחריותו של מרכז הלוטו בקשר עם הסכם זה לא תהיה גבוהה מאחריותו של מפעל הפיס כלפי רוכשי תכניות הלוטו ו/או הצ'אנס, כמפורט על גבי הטפסים ובשום מקרה לא תעלה אחריות מרכז הלוטו על-סך הכספים ששילם מנוי מרכז הלוטו עבור השתתפות בהגרלת הלוטו ו/או הטוטו, מושא תביעתו/דרישתו, ולרבות במצב שבו עקב נסיבות כלשהן, לא נקלטו נתוני המנוי במחשב מפעל הפיס כנ"ל בהגרלות הטוטו הכפופות לחוק מועצת ההימורים בספורט.
- 10.6. ידוע ללקוח, כי עקב העובדה שהמספרים המשתתפים בהגרלות הם רק אלו שנקלטו במחשב מפעל הפיס וכי טופס פסול אינו משתתף בהגרלה. ומשום כך לא יחוב מרכז הלוטו באחריות לרישום שגוי של הטפסים או לתקלות כיו"ב וההשלכות הנובעות מהן.
- 10.7. ההשתתפות בהגרלות מתקיימת לפי תקנון "מפעל הפיס" וכלליו. כל טענה ו/או תביעה כלפי מרכז הלוטו בעניין הקשור בתקנון מפעל הפיס, משובבת בזאת כנגד מפעל הפיס ו/או המוסדות שיש להם זכויות במפעל הפיס.
- 10.8. על אף האמור בפרק זה וכן כל פרק אחר בתקנון, מתחייב מרכז הלוטו לפצות את הלקוח, לפי דרישתו, עד לגובה הסכום שהלקוח שילם בעבור אותה הגרלה שבה נפלה הטעות ו/או המשגה.
- 10.9. מרכז הלוטו אינו אחראי ואין לו שליטה על אישורי התשלום הניתנים ע"י חברות אשראי, הבנקים או גורמים פיננסיים אחרים וכיו"ב. אשר על כן יקבל הלקוח את השירות הנדרש על ידו מאת מרכז הלוטו רק לאחר שתשלומו אושר ע"י המוסד הפיננסי הרלוונטי, או לאחר שהתקבל התשלום בפועל.
- 10.10. מרכז הלוטו מציין בזאת את סעיף 18 מתוך תקנון "מפעל הפיס" תכנית "לוטו" 2004, העוסקים ב "כרטיסים פסולים" כדלקמן:

כרטיסים פסולים

- א. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתכנית זו, שלפיה נפסל כרטיס השתתפות או סימון שבו, הרי כל כרטיס השתתפות שיתקיימו בו אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף קטן (ב) או (ג) להלן- יהיה פסול, ולא ישתתף בהגרלה כלשהי ולא יזכה בקבלת פרס כלשהו, אף אם אותו כרטיס הודפס במסוף ושולמו בעדו דמי השתתפות.
- ב. ואלה המקרים לעניין סעיף קטן (א) הפוסלים כרטיס השתתפות מלהשתתף בהגרלה ו/או מקבלת פרס על פיו:

1. נתוני העסקה של הכרטיס לא נקלטו במחשב המרכזי, או אף שנקלטו בו לא נרשמו על מדיה קובעת מסיבה כלשהי (או שנרשמו על מדיה קובעת ולאחר מכן נרשם לגביהם "ביטול"), והכל לפני שעת קיום ההגרלה שבה הוא נועד להשתתף.

2. נתוני העסקה המודפסים בכרטיס נשתבשו או נפגמו מסיבה כלשהי לרבות סתירה בין נתוני העסקה הגלויים ובין אלה המוצגים, בין בשעת הדפסתם במסוף ובין לאחר מכן, באופן שאינם ניתנים לקריאה על ידי המסוף, או לבירור ודאי בדרך אחרת, מתוך עיון בכרטיס, להנחת דעתו של המפעל.

3. נתוני העסקה של כרטיס שנקלטו במחשב המרכזי, נשתבשו או נפגמו מסיבה כלשהי, בין בעת קליטתם במחשב ובין לאחר מכן, באופן שאינם ניתנים לפענוח מתוך המחשב, או שאינם תואמים את אלה שבכרטיס המודפס.

4. נתוני העסקה של כרטיס שנרשמו על מדיה קובעת, נשתבשו או נפגמו מסיבה כלשהי, באופן שאינם ניתנים לפענוח מתוך מדיה קובעת, או שאינם תואמים את אלה שבכרטיס המודפס.

ג. בנוסף לאמור לעיל, יהיה כרטיס פסול כאמור אם אמצעי הבקרה מצביעים על כך שהכרטיס ו/או נתוני העסקה, כולם או חלקם, הם לא אמיתיים או בלתי תקינים, או שטופלו בצורה בלתי תקינה לאחר הפקת הכרטיס במסוף.

10.11. עקב העובדה שכללים רבים מאלו המוזכרים בתקנון זה שאובים מתוך תקנון מפעל הפיס ותקנוני ההימור המוסדי, ממליץ מרכז הלוטו ללקוחותיו לעיין בתקנון מפעל הפיס כפי שהוא מופיע בילקוט הפרסומים מספר 7449 של "מפעל הפיס" נכון לתאריך 14/02/17

11. סעיף בוררות וכללים משפטיים מוסכמים

11.1. במקרה של חילוקי דעות בין מרכז הלוטו ללקוח, תובא המחלוקת להכרעת בורר יחיד אשר ימונה בהסכמה על-ידי שני הצדדים. ובכל עניין הקשור בתקנון זה יהווה סעיף זה שטר בוררות, שכלליו כדלקמן:

11.1.1. מוסכם כי בהעדר הסכמה בדבר זהות הבורר, יפנו הצדדים ללשכת עוה"ד בתל-אביב לצורך מינוי בורר על-ידיה.

11.1.2. מוסכם בזאת כי הבורר יהיה פטור מדיני סדר הדין והראיות אך יהא עליו לנמק את החלטותיו.

11.1.3. מוסכם בזאת כי הבורר לא יהיה רשאי להחליט החלטות שמשמעותן הפסקת פעילות מרכז הלוטו ו/או הפסקת עבודתו של מי מעובדיה או מנהליה.

11.1.4. מוסכם בזאת כי במקרה של סכסוך הנוגע לכספים הקשורים בזכייה, יופקדו כספים אלה בחשבון נאמנות של הבורר, ויושקעו בהשקעה סולידיות לפי הנחיות מרכז הלוטו, עד קבלת החלטת הבורר בדבר חילוקי הדעות ומה יעשה בכספי המחלוקת.

11.2. מוסכם כי מקום השיפוט בכל עניין הנובע מהסכם זה (הסמכות המקומית), יהא אך ורק בבית המשפט בעיר ראשון לציון.